



**PENGARUH KEPERCAYAAN DIRI TERHADAP KOMUNIKASI  
INTERPERSONAL PESERTA DIDIK KELAS XI JURUSAN  
PERHOTELAN SMK PELITA SALATIGA TAHUN AJARAN 2017/2018**

**ARTIKEL TUGAS AKHIR**

Diajukan kepada Program Studi Bimbingan dan Konseling  
untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna memperoleh  
gelar Sarjana Pendidikan

Oleh

**Mefta Febri Ardani**

**132013033**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA  
SALATIGA  
2017**



### PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MEPTA FERDI ARDANI  
NIM : 132013033 Email : 132013033@student.uksw.edu  
Fakultas : FKIP Program Studi : BIMBINGAN DAN KONSELING  
Judul tugas akhir : PENGARUH KEPERCAYAAN DIRI TERHADAP KOMUNIKASI INTER PERSONAL  
PEGERTA DIDIK KELAS XI JURUSAN PERHOTELAN SMK PELITA  
SALATIGA TAHUN AJARAN 2017 / 2018  
Pembimbing : 1. Drs. Triandono Darny S., M.Gi  
2. Y. Windawanto S.Pd., M.Pd.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, 5 September 2017.

METERAI  
TEMPEL  
10ADDAEF66005458  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH  
METERAI  
MEPTA FERDI ARDANI



Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MEPTA FEBRI ARDANI

NIM : 132013033 Email : 132013033@student.uksw.edu

Fakultas : FKIP Program Studi : BIMBINGAN DAN KONSELING

Judul tugas akhir : PENGARUH KEPERLAYAAN DIRI TERHADAP KOMUNIKASI INTERSONAL PESERTA DIDIK KELAS XI JURUSAN PERHOTELAN SMK PELITA SALATIGA TAHUN AJARAN 2017/2018

Dengan ini saya menyerahkan hak *non-eksklusif*\* kepada Perpustakaan Universitas – Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

- a. Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA
- b. Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA\*\*

\* Hak yang tidak terbatas hanya bagi satu pihak saja. Pengajar, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak non-eksklusif kepada Repositori Perpustakaan Universitas saat mengumpulkan hasil karya mereka masih memiliki hak copyright atas karya tersebut.

\*\* Hanya akan menampilkan halaman judul dan abstrak. Pilihan ini harus dilampiri dengan penjelasan/ alasan tertulis dari pembimbing TA dan diketahui oleh pimpinan fakultas (dekan/kaprodi).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Salatiga, 08 - SEPTEMBER 2017.

MEFTA FERRI ARDIANI

Tanda tangan & nama terang mahasiswa

Mengetahui,

  
Drs. Irfan Hidayat Denny S. M. Si.  
Tanda tangan & nama terang pembimbing I

  
Taida tangan & nama terang pembimbing II



**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH KEPERCAYAAN DIRI TERHADAP KOMUNIKASI  
INTERPERSONAL PESERTA DIDIK KELAS XI JURUSAN  
PERHOTELAN DI SMK PELITA SALATIGA TAHUN AJARAN  
2017/2018**

**ARTIKEL TUGAS AKHIR**

Diajukan kepada Program Studi Bimbingan dan Konseling  
untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna memperoleh

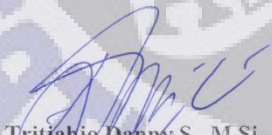
gelar Sarjana Pendidikan

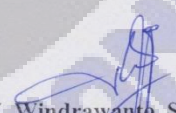
Oleh

**Mefta Febri Ardani**

132013033

Disetujui oleh,

  
Drs. Tritjahjo Danny S., M.Si  
Pembimbing I

  
Y. Windrawanto, S.Pd., M.Pd  
Pembimbing II

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KEPERCAYAAN DIRI TERHADAP KOMUNIKASI  
INTERPERSONAL PESERTA DIDIK XI JURUSAN PERHOTELAN  
SMK PELITA SALATIGA TAHUN AJARAN 2017/2018

Oleh

Mefta Febri Ardani

132013033

Laporan Tugas Akhir ini telah melalui proses peninjauan ulang  
pada tanggal 29 Agustus 2017

Drs. Tritjahjo Danny S., M.Si  
Pembimbing I

4/8 2017

Y. Windrawanto, S.Pd., M.Pd  
Pembimbing II

4-9-2017

Sapto Irawan, S.Pd., M.Pd  
Peninjau Ulang

4/8 2017

Mengesahkan,

1956

Dr. Yari Dwikurnaningsih, M.Pd  
Dekan FKIP UKSW

Setyorini, M.Pd  
Kaprodi BK

**PENGARUH KEPERCAYAAN DIRI TERHADAP KOMUNIKASI  
INTERPERSONAL PESERTA DIDIK KELAS XI JURUSAN PERHOTELAN DI SMK  
PELITA SALATIGA TAHUN AJARAN 2017/2018**

**Mefta Febri Ardani, Tritjahjo Danny S dan Yustinus Windrawanto**

Program Studi S1 Bimbingan dan Konseling

FKIP – Universitas Kristen Satya Wacana

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui seberapa besar signifikansi pengaruh antara kepercayaan diri dengan komunikasi interpersonal di SMK Pelita Salatiga 2017/2018. Subyek dalam penelitian ini adalah siswa kelas XI jurusan perhotelan SMK Pelita Salatiga yang berjumlah 54 siswa. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik *total sampling*. Metode analisis data yang digunakan adalah Regresi Linear Sederhana dengan bantuan IBM SPSS Statistics 21.0. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah menggunakan 2 skala sikap. Hasil analisis menunjukkan bahwa korelasi dengan R Square sebesar 0,154 dan Sig=0,003<0,05. Hal ini dapat diketahui bahwa ada hubungan yang signifikan antara kepercayaan diri dengan komunikasi interpersonal di SMK Pelita Salatiga. Saran yang diajukan penulis kepada peneliti selanjutnya supaya melakukan penelitian tentang bagaimana kita bisa berkomunikasi yang baik dan benar. Sumbangan kepercayaan diri terhadap komunikasi interpersonal sebesar 15,4% dan 84,6% dipengaruhi oleh faktor-faktor lainnya.

**Kata Kunci :** Komunikasi Interpersonal, Kepercayaan Diri, Peserta Didik Kelas XI jurusan Perhotelan

satu dengan yang lain dengan melakukan komunikasi tersebut.

**PENDAHULUAN**

Manusia adalah makhluk sosial yang senantiasa ingin berhubungan dengan manusia yang lain. Ia ingin mengetahui lingkungan sekitarnya bahkan ingin mengetahui apa yang terjadi dalam dirinya. Rasa ingin tahu ini memaksa manusia perlu berkomunikasi. Melalui komunikasi manusia dapat menyampaikan pesan atau informasi kepada orang lain sehingga dapat berhubungan atau berinteraksi antara

Kepercayaan diri merupakan suatu sikap atau keyakinan atas kemampuan diri sendiri sehingga dalam tindakan-tindakannya tidak terlalu cemas, merasa bebas untuk melakukan hal-hal yang sesuai keinginan dan tanggung jawab atas perbuatannya, sopan dalam berinteraksi dengan orang lain, memiliki dorongan prestasi serta dapat mengenal kelebihan dan kekurangan diri sendiri. Lauster menggambarkan bahwa orang yang mempunyai kepercayaan diri memiliki



ciri-ciri tidak mementingkan diri sendiri (toleransi), tidak membutuhkan dorongan orang lain, optimis dan gembira (Lauster 2002).

Berdasarkan data awal yang diperoleh dari hasil wawancara dengan guru bimbingan dan konseling di SMK PELITA Salatiga, diketahui bahwa sebagian kecil peserta didik di SMK PELITA Salatiga mengalami masalah kurang percaya diri, diketahui bahwa peserta didik di SMK PELITA Salatiga mengalami masalah kurang percaya diri. Gejala yang ada di lingkungan sekolah adalah rasa malu saat tampil di muka umum, rasa takut dan malu jika ditertawakan oleh teman, takut salah jika memberi ide atau malu dengan tampilan fisiknya. Padahal seorang siswa diharapkan mempunyai percaya diri untuk mengembangkan kualitas diri, seorang siswa yang kualitas diri dalam komunikasi tidak baik dapat terkucil, kurang bisa mengemukakan pendapat, kurang cukup beradaptasi dengan lingkungan dan tidak bisa mengekspresikan diri. Salah satu faktor yang mengakibatkan kurangnya komunikasi interpersonal adalah kurang percaya diri.

### **Kepercayaan Diri**

Kepercayaan diri merupakan salah satu aspek kepribadian yang berfungsi untuk mendorong individu dalam meraih kesuksesan yang terbentuk melalui proses belajar individu dalam interaksinya dengan lingkungan. Dalam interaksinya, individu mendapat umpan balik yang dapat berupa *reward* dan *punishment*.

Teori Lauster (dalam Alsa, 2006) tentang kepercayaan diri mengemukakan ciri yang percaya diri, yaitu :

- a. Percaya pada kemampuan sendiri  
Yaitu suatu keyakinan atas diri sendiri terhadap segala fenomena yang terjadi yang berhubungan dengan kemampuan individu mengevaluasi serta mengatasi fenomena yang terjadi tersebut.
- b. Bertindak mandiri dalam mengambil keputusan  
Yaitu dapat

bertindak dalam mengambil keputusan terhadap diri sendiri yang dilakukan secara mandiri atau tanpa adanya keterlibatan orang lain dan mampu untuk meyakini tindakan yang diambil.

- c. Memiliki rasa positif terhadap diri sendiri  
Yaitu adanya penilaian yang baik dari dalam diri sendiri, baik dari pandangan maupun tindakan yang dilakukan yang menimbulkan rasa positif terhadap diri dan masa depannya.

- d. Berani mengungkapkan pendapat  
Adanya suatu sikap untuk mampu mengutarakan sesuatu dalam diri yang ingin diungkapkan kepada orang lain tanpa adanya paksaan atau rasa yang dapat menghambat pengungkapan tersebut.

Berdasarkan uraian mengenai aspek-aspek kepercayaan diri tersebut dapat disimpulkan bahwa aspek-aspek kepercayaan diri yang dimiliki individu adalah adanya memiliki perasaan aman, yakin pada kemampuan diri sendiri, tidak mementingkan diri sendiri dan toleran, bertanggung jawab, mandiri serta memiliki rasa optimisme dalam dirinya.

### **Komunikasi Interpersonal**

Komunikasi berasal dari bahasa latin "*communicare*" yang berarti berpartisipasi atau memberitahukan/pertukaran pikiran. Istilah *communication* bersumber dari *communis*, yang berarti sama, maksudnya kesamaan makna. Jadi komunikasi terjadi apabila adanya kesamaan makna, dan sebaliknya bila tidak ada kesamaan makna, maka komunikasi itu tidak akan berlangsung.

Devito (2011) komunikasi interpersonal mengacu pada tindakan oleh satu orang atau lebih, yang mengirim dan menerima pesan yang terdistorsi oleh gangguan (*Noise*), terjadi dalam suatu konteks tertentu, mempunyai pengaruh tertentu, dan ada kesempatan untuk melakukan umpan balik.

Dalam komunikasi interpersonal terdapat aspek-aspek yang menjadi dasar dalam komunikasi tersebut. Menurut

Devito (2011) komunikasi interpersonal mempunyai 5 macam aspek diantaranya:

**a. Keterbukaan (*Openness*)**

Kesediaan untuk terbuka kepada orang yang diajak berinteraksi, dimana tidak ada yang disembunyikan, dan mengacu pada kesediaan komunikator untuk bereaksi secara jujur terhadap stimulus yang datang dimana komunikator disini mesti tanggap dan kritis dalam menerima stimulus tersebut serta tanggung jawab atas informasi yang disampaikan kepada orang lain.

**b. Empati (*Empathy*)**

Ikut merasakan perasaan yang sama dengan cara yang sama, dimana rasa empati akan membuat seseorang lebih mampu menyesuaikan komunikasinya. Empati yang terjadi selama komunikasi berlangsung, menjadikan para pelakunya memiliki pemahaman yang sama mengenai perasaan masing-masing karena masing-masing pihak berusaha untuk merasakan apa yang dirasakan oleh orang lain.

**c. Sikap mendukung (*Supportiveness*)**

Sikap mendukung adalah sesuatu yang mendorong terjalinnya hubungan baik atau komunikasi yang empatik dan menciptakan suasana yang baik.

**d. Sikap Positif (*positiveness*)**

Sikap positif dalam komunikasi menjadikan seseorang dapat menghargai dirinya secara positif. Dorongan secara positif menjadikan seseorang dapat menghargai orang lain secara positif dapat diwujudkan melalui dua cara yaitu menyatakan sikap positif terhadap diri sendiri dan dorongan secara positif untuk lawan interaksi.

**e. Kesetaraan (*equality*)**

Kesetaraan berarti menerima dan mengakui bahwa kedua pihak dalam komunikasi adalah sama-sama bernilai dan berharga atau memberi orang lain penerimaan (penghargaan) yang positif secara syarat.

## METODE PENELITIAN

Subjek penelitian ini adalah siswa kelas XI jurusan perhotelan SMK Pelita Salatiga adalah 54 siswa. Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas: objek/subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2010). Penentuan sampel menggunakan *total sampling*, dimana subjek 54 siswa diambil semua. Pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan skala skala kepercayaan diri diadopsi dari Lauster (1978) dengan aspek : Percaya pada diri sendiri, Bertindak mandiri dalam mengambil keputusan, Memiliki rasa positif pada diri sendiri, Berani mengungkapkan pendapat. Skala Komunikasi Interpersonal diadopsi dari Devito (2011) dengan aspek : Keterbukaan, Sikap mendukung, Sikap Positif, Empati, Kesetaraan.

### Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan untuk menjawab rumusan masalah dalam proposal. Dalam penelitian pengujian validitas untuk masing – masing skala dihitung menggunakan *Corrected Item Total Correlation* dari setiap indikator yang penghitungannya menggunakan program *SPSS for windows release versi 21.0*.

## HASIL PENELITIAN

Dalam penelitian ini sebelum melakukan uji regresi data penulis melakukan uji normalitas terlebih dahulu untuk mengetahui normal atau tidaknya data. Dalam uji normalitas data ini menggunakan metode yang digunakan adalah *Kolmogorov-Smirnov*. Hasil uji *Kolmogorov-Smirnov* ini didapat dilihat pada tabel berikut :



**Tabel 2**  
**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		kepercayaan diri	komunikasi interpersonal
N		54	54
Normal Parameters <sup>a</sup>	Mean	61.00	90.67
	Std. Deviation	7.613	12.725
Most Extreme Differences	Absolute	.204	.149
	Positive	.204	.149
	Negative	-.114	-.139
Kolmogorov-Smirnov Z		1.497	1.098
Asymp. Sig. (2-tailed)		.023	.179

Uji normalitas data kepercayaan diri dan komunikasi interpersonal

Ketahui bahwa uji homogenitas kepercayaan diri dan komunikasi interpersonal diperoleh hasil sig = 0,000 < 0,05 maka dikatakan bahwa varian dari dua atau lebih kelompok populasi data adalah tidak sama.

**Tabel 3**  
**Hasil uji regresi kepercayaan diri dan komunikasi interpersonal**  
**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	kepercayaan diri <sup>b</sup>		Enter

a. Dependent Variable: komunikasi interpersonal  
b. All requested variables entered.

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.392 <sup>a</sup>	.154	.138	11,816

a. Predictors: (Constant), kepercayaan diri

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
Regression	1321,688	1	1321,688	9,466	,003 <sup>b</sup>
Residual	7260,312	52	139,621		
Total	8582,000	53			

a. Dependent Variable: komunikasi interpersonal

b. Predictors: (Constant), kepercayaan diri

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	50,655	13,104		3,866	,000

kepercayaan diri	,656	,213	,392	3,077	,003
------------------	------	------	------	-------	------

a. Dependent Variable: komunikasi interpersonal

Selain itu, dalam penelitian diketahui bahwa R Square atau koefisien determinasi yang menunjukkan diketahui nilai R Square sebesar 0,154. Sumbangan kepercayaan diri terhadap komunikasi interpersonal sebesar 15,4% dan 84,6% dipengaruhi oleh faktor-faktor lainnya.

Hipotesis yang dirumuskan sebagai berikut : Ada pengaruh yang signifikan kecerdasan emosional terhadap komunikasi antar pribadi siswa XI Perhotelan SMK Pelita Salatiga. Hasil analisis menunjukkan ada pengaruh yang signifikan antara kepercayaan diri terhadap komunikasi interpersonal siswa kelas XI Perhotelan SMK Pelita Salatiga, sehingga hipotesis yang diajukan **diterima**.

## PEMBAHASAN

Hasil penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa ada pengaruh yang signifikan antara kepercayaan diri terhadap komunikasi interpersonal siswa kelas XI jurusan perhotelan SMK Pelita dengan diperoleh nilai F 9,466 dengan signifikansi 0,003 diterima pada taraf signifikansi 5% (<0,05). Hal ini menunjukkan ada pengaruh kepercayaan diri terhadap komunikasi interpersonal peserta didik XI jurusan perhotelan SMK Pelita Salatiga. Dalam penelitian ini dapat dilihat bahwa kepercayaan diri pada siswa kelas XI jurusan perhotelan SMK Pelita Salatiga dapat dilihat pada distribusi frekuensi kepercayaan diri menunjukkan bahwa berkategori sedang 72%. Dan distribusi frekuensi komunikasi interpersonal menunjukkan bahwa berkategori sedang 80%. Diketahui Sig 0,003 lebih kecil dari 0,05 dapat diketahui bahwa ada pengaruh kepercayaan diri terhadap komunikasi interpersonal. R Square atau koefisien determinasi diketahui nilai R Square sebesar 0,154. Sumbangan kepercayaan diri terhadap komunikasi interpersonal sebesar 15,4% dan 84,6% dipengaruhi oleh

faktor-faktor lainnya. Hal ini menunjukkan bahwa ada pengaruh yang signifikan kepercayaan diri terhadap komunikasi interpersonal. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa kepercayaan diri akan mempengaruhi komunikasi interpersonal.

## KESIMPULAN

Ada pengaruh yang signifikan kepercayaan diri terhadap komunikasi interpersonal Siswa XI Jurusan Perhotelan SMK Pelita Salatiga. Diketahui Sig 0,003 lebih kecil dari 0,05 dapat diketahui bahwa ada pengaruh kepercayaan diri terhadap komunikasi interpersonal. Dengan t tabel yang menunjukkan angka 3,077 dan t hitung 1,674. Sumbangan kepercayaan diri terhadap komunikasi interpersonal sebesar 15,4% dan 84,6% di pengaruhi oleh faktor lainnya .

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus M. Hardjana. (2003). *Komunikasi intrapersonal & Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Penerbit Kanisius.
- Alsa, A. 2006. Hubungan Antara Dukungan Sosial Orang Tua Dengan Kepercayaan Diri Remaja Penyandang Cacat Fisik. Semarang. *Jurnal Psikologi*. No.1. 47-48
- Devito, J.A. 2011. *Komunikasi Antar Manusia*. (Diterjemahkan oleh : Agus Maulana). Edisi kelima. Tangerang : Karisma Publishing Group
- Lauster. P. 2002. *The Personality Test*. Londok : Ran Boks.
- Littlejohn. 1996. *Interpersonal Communication*. Belmont CA: Wadsworth
- Sugiono. 2010. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta